

Arrecadação Sitafe/DA - Melhoria #12

O.S. #00080449 - EXCEÇÃO PARA ISENÇÃO ÔNIBUS COM RAMPA

08/12/2025 12:41 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Nova	Início:	08/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:00 hora
Descrição Bom dia, Estamos com uma frota de ônibus para a qual o Detran não consegue enviar uma exceção válida capaz de informar a isenção relativa ao art. Art. 7º, V, do RIPVA, "ônibus de transporte coletivo urbano, que tenha rampa ou outro equipamento especial de ascenso e descenso para deficiente físico." Trata-se de uma isenção sem restrições, ou seja, não há critério de valor ou marca/modelo, todavia o Sitafe não processa nem via código de exceção 03, nem 55, nem 38. Quando enviada a exceção através do cód.55, a resposta era "ISENÇÃO PARA DEFICIENTE FÍSICO NÃO PERMITIDA". Atualmente o Detran desativou o 55 e reativou o 38 no sistema deles para tentar uma solução, mas também não processou. No momento, precisamos de uma exceção válida para o processamento dessa isenção. Att.			

Arquivos

O.S. #00080449.png	48 KB	08/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
--------------------	-------	------------	----------------------------