

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #117

O.S. #00090872 - NÃO CONSEGUE GERAR IPVA

12/12/2025 12:16 - Alisson Cleiton dos Santos

| | | | |
|---|-------------|------------------------|------------|
| Situação: | Nova | Início: | 12/12/2025 |
| Prioridade: | Normal | Data prevista: | |
| Atribuído para: | Arrecadação | % Terminado: | 0% |
| Categoria: | | Tempo estimado: | 0:00 hora |
| Versão: | | Tempo gasto: | 0:00 hora |
| Descrição | | | |
| Bom dia! | | | |
| Diracionar para GETIC | | | |
| Constatou-se a perda da isenção de IPVA destinada a veículo utilizado como táxi. | | | |
| Nesses casos, é necessário efetuar o lançamento proporcional referente ao mês de dezembro, data em que ocorreu a perda do benefício. | | | |
| Entretanto, ao tentar realizar o lançamento, o sistema não o efetiva e apresenta a seguinte mensagem: "indicadores econômicos não cadastrados". | | | |
| Observação: no cadastro do veículo não parece faltar informações que poderiam justificar o erro. | | | |
| Encaminhamos para análise. | | | |

Histórico

#1 - 12/12/2025 12:16 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00090872-1.png adicionado

12/12/2025 08:09 Roseli Almeida

Surgiu outro caso semelhante ao tentar gerar o proporcional aparece a mensagem de que indicadores econômicos não encontrados. Referente ordem de serviço n° 90857

Segue também para análise.

Arquivos

| | | | |
|----------------------|---------|------------|----------------------------|
| O.S. #00090872.png | 62,3 KB | 12/12/2025 | Alisson Cleiton dos Santos |
| O.S. #00090872-1.png | 87,9 KB | 12/12/2025 | Alisson Cleiton dos Santos |