

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #117

O.S. #00090872 - NÃO CONSEGUE GERAR IPVA

12/12/2025 12:16 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Nova	Início:	12/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Arrecadação	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:00 hora
Descrição			
Bom dia!			
Direcionar para GETIC			
Constatou-se a perda da isenção de IPVA destinada a veículo utilizado como táxi.			
Nesses casos, é necessário efetuar o lançamento proporcional referente ao mês de dezembro, data em que ocorreu a perda do benefício.			
Entretanto, ao tentar realizar o lançamento, o sistema não o efetiva e apresenta a seguinte mensagem: "indicadores econômicos não cadastrados".			
Observação: no cadastro do veículo não parece faltar informações que poderiam justificar o erro.			
Encaminhamos para análise.			

Histórico

#1 - 12/12/2025 12:16 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00090872-1.png adicionado

12/12/2025 08:09 Roseli Almeida
Surgiu outro caso semelhante ao tentar gerar o proporcional aparece a mensagem de que indicadores econômicos não encontrados. Referente ordem de serviço n° 90857
Segue também para análise.

Arquivos

O.S. #00090872.png	62,3 KB	12/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00090872-1.png	87,9 KB	12/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos