

Finalização/Mandado - Defeito #11

O.S. #00080033 - Guias de parcelamento duplicadas

08/12/2025 12:39 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Em andamento	Início:	08/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Antonio Fogaça	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	6:00 horas
Descrição			
Verificamos que o parcelamento n. 20240109901764 foi gerado com erro, visto que todas as parcelas estão sendo demonstradas em duplicidade			
Trata-se de erro que já havia sido identificado há um tempo, mas à princípio já tinha sido resolvido, como os casos relatados nas Ordens de Serviço n. 57227, 64625, 65554, 73003 e 73027.			
Favor verificar o erro e corrigir a fim de que não mais ocorra.			
*Favor identificar a origem do erro que faz com que as parcelas dos parcelamentos sejam duplicadas.			
Identificamos no banco de dados que há mais casos de parcelamentos com guias em duplicidade.*			

Histórico

#1 - 17/12/2025 09:04 - Alisson Cleiton dos Santos

- Projeto alterado de Arrecadação Sitafe/DA para Finalização/Mandado
- Atribuído para alterado de Ademir de Matos para Antonio Fogaça

Preciso que você levante no banco de dados na tabela de lançamento quantos registros possuem a mesma guia e parcela e isso acontece mais de uma vez.

#2 - 19/12/2025 08:31 - Antonio Fogaça

Análise da demanda iniciada. Em andamento a verificação dos requisitos, avaliação do impacto e identificação da causa do problema. Após a conclusão da análise, serão definidas as ações necessárias para correção.

#3 - 19/12/2025 08:31 - Antonio Fogaça

- Situação alterado de Nova para Em andamento

#4 - 19/12/2025 11:58 - Antonio Fogaça

Ressalta-se que a simples exclusão ou ajuste dos registros duplicados não é suficiente para a resolução do problema, uma vez que a origem das inconsistências está relacionada a falhas nas rotinas de geração e controle dos lançamentos e parcelamentos. Dessa forma, qualquer intervenção direta na base de dados, sem a devida correção das regras de negócio envolvidas, pode ocasionar novas inconsistências ou impactos em processos correlatos.

Diante desse cenário, torna-se necessário realizar um levantamento detalhado das rotinas envolvidas, incluindo a análise dos fluxos de geração, complementação e parcelamento dos lançamentos, bem como a identificação das condições em que ocorre a duplicidade. Somente após essa etapa será possível propor uma solução definitiva, garantindo a integridade das informações e a segurança dos dados no ambiente de produção.

#5 - 19/12/2025 12:10 - Antonio Fogaça

Suspender temporariamente até a conclusão da tarefa [#1](#), devido ao tempo para resolução esta demanda

#6 - 19/12/2025 12:10 - Antonio Fogaça

- Situação alterado de Em andamento para Atendimento Suspenso

#7 - 19/12/2025 12:27 - Antonio Fogaça
- Situação alterado de Atendimento Suspenso para Em andamento

#8 - 19/12/2025 12:59 - Antonio Fogaça
Preparação dos sql para indentificação dos registros em duplicidades

#9 - 19/12/2025 01:07 - Antonio Fogaça
Confraternização Getic

#10 - 19/12/2025 01:28 - Antonio Fogaça
Analisando registros

Arquivos			
O.S. #00080033.png	64,8 KB	08/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos