

## Finalização/Mandado - Defeito #11

### O.S. #00080033 - Guias de parcelamento duplicadas

08/12/2025 12:39 - Alisson Cleiton dos Santos

<b>Situação:</b>	Em andamento	<b>Início:</b>	08/12/2025
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Antonio Fogaça	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0:00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	6:00 horas

#### Descrição

Verificamos que o parcelamento n. 20240109901764 foi gerado com erro, visto que todas as parcelas estão sendo demonstradas em duplicidade

Trata-se de erro que já havia sido identificado há um tempo, mas à princípio já tinha sido resolvido, como os casos relatados nas Ordens de Serviço n. 57227, 64625, 65554, 73003 e 73027.

Favor verificar o erro e corrigir a fim de que não mais ocorra.

**\*Favor identificar a origem do erro que faz com que as parcelas dos parcelamentos sejam duplicadas.**

**Identificamos no banco de dados que há mais casos de parcelamentos com guias em duplicidade.\***

#### Histórico

##### #1 - 17/12/2025 09:04 - Alisson Cleiton dos Santos

- Projeto alterado de Arrecadação Sitate/DA para Finalização/Mandado
- Atribuído para alterado de Ademir de Matos para Antonio Fogaça

Preciso que você levante no banco de dados na tabela de lançamento quantos registros possuem a mesma guia e parcela e isso acontece mais de uma vez.

##### #2 - 19/12/2025 08:31 - Antonio Fogaça

Análise da demanda iniciada. Em andamento a verificação dos requisitos, avaliação do impacto e identificação da causa do problema. Após a conclusão da análise, serão definidas as ações necessárias para correção.

##### #3 - 19/12/2025 08:31 - Antonio Fogaça

- Situação alterado de Nova para Em andamento

##### #4 - 19/12/2025 11:58 - Antonio Fogaça

Ressalta-se que a simples exclusão ou ajuste dos registros duplicados não é suficiente para a resolução do problema, uma vez que a origem das inconsistências está relacionada a falhas nas rotinas de geração e controle dos lançamentos e parcelamentos. Dessa forma, qualquer intervenção direta na base de dados, sem a devida correção das regras de negócio envolvidas, pode ocasionar novas inconsistências ou impactos em processos correlatos.

Diante desse cenário, torna-se necessário realizar um levantamento detalhado das rotinas envolvidas, incluindo a análise dos fluxos de geração, complementação e parcelamento dos lançamentos, bem como a identificação das condições em que ocorre a duplicidade. Somente após essa etapa será possível propor uma solução definitiva, garantindo a integridade das informações e a segurança dos dados no ambiente de produção.

##### #5 - 19/12/2025 12:10 - Antonio Fogaça

Suspender temporariamente até a conclusão da tarefa #1, devido ao tempo para resolução esta demanda

##### #6 - 19/12/2025 12:10 - Antonio Fogaça

- Situação alterado de Em andamento para Atendimento Suspens

#7 - 19/12/2025 12:27 - Antonio Fogaça

- Situação alterado de Atendimento Suspenso para Em andamento

#8 - 19/12/2025 12:59 - Antonio Fogaça

Preparação dos sql para indentificação dos registros em duplicidades

#9 - 19/12/2025 01:07 - Antonio Fogaça

Confraternização Getic

#10 - 19/12/2025 01:28 - Antonio Fogaça

Analizando registros

## Arquivos

---

O.S. #00080033.png

64,8 KB

08/12/2025

Alisson Cleiton dos Santos