



Secretaria de Estado de Finanças  
**SISTEMA DE ORDEM DE SERVIÇO**

26/05/2023 12:26 GMT -3.0

O.S. #00047260

Status	Aberta	Nome	FAUSTO AZONI
Prioridade	Normal	E-mail	agmirante@sefin.ro.gov.br
Dep. Atual	GETIC / DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Telefone	32116100 x9001
Data de Criação	25/11/2020 13:01	Origem	Telefone (172.22.0.6)
Criada por	Fausto Azoni	Dep. Original	AR Mirante da Serra

Atribuído a	Ruhan Reis	Tópico de Ajuda	Sitafe Web
Última Resposta	26/05/2023 12:25		
Última Mensagem	25/11/2020 13:01		

**Detalhes do chamado**

Localidade	mirante da serra
Telefone	9001

**Regularizar tipo de logradouro**

**25/11/2020 13:01**

FAUSTO EMANUEL DE OLIVEIRA AZONI

Solicito alteração do preenchimento no campo Logradouro na aba ENDEREÇO PROPRIEDADE, no cadastro de produtor rural no Sitafeweb, pois não aparece nesta consulta o tipo, como é especificado no sitafe. E a rede de parceiros, como Emater e prefeituras não tem acesso a isso, e para nós mesmo gera mais uma pesquisa e muitos telefonemas. No momento funciona assim, digitasse por exemplo "44" e manda buscar. Aparece várias opções e não dá para identificar qual é o tipo, como: rua, linha, gleba, lote etc. Assim deixo a critério dos programadores a forma mais fácil de regularizar. Se é colocar mais um campo para preencher o tipo. Ou se na consulta já aparecer o tipo do logradouro.

<b>25/11/2020 13:01</b>	Nova O.S. pelo Agente	SYSTEM
-------------------------	-----------------------	--------

O.S. criada pelo agente - Fausto Azoni

<b>25/11/2020 13:03</b>	O.S. Atribuída a Grupo Sistemas	Irma Nunes da Rocha
-------------------------	---------------------------------	---------------------

OS Atribuída.

<b>26/11/2020 09:33</b>	O.S. Atribuída a Edmar Lima	Grupo de Projetos e Desenvolvimento
-------------------------	-----------------------------	-------------------------------------

segue para análise e alinhamento

<b>26/11/2020 12:44</b>	Edmar Cabral Lima
-------------------------	-------------------

O atendimento da solicitação demanda a criação de campo para incluir 'TIPO DE LOGRADOURO' e tabela com os tipos e nome de logradouro, a ser usada para preenchimento nos 'ENDEREÇO CPF';



Secretaria de Estado de Finanças  
**SISTEMA DE ORDEM DE SERVIÇO**

26/05/2023 12:26 GMT -3.0

'ENDEREÇO CORRESPONDÊNCIA' e 'ENDEREÇO PROPRIEDADE'. Favor atribuir a OS ao programador responsável pelo SITAFEWB, para verificar a viabilidade de atendimento, com o que se facilitaria e harmonizaria as informações a serem introduzidas no ato de concessão ou alteração de Cadastro de Produtor Rural.

**22/07/2021 11:24**

Ricardo Figueiredo

Teremos mais uma rodada de treinamentos de SitafeWeb aos servidores dos órgãos parceiros, agora em Pimenteiras-RO, a partir do dia 02/08/21, e **seria importantíssimo que esta OS estivesse resolvida até o final deste mês de julho.**

Agradeço desde já a atenção dispensada a esta situação.

**23/07/2021 13:45**

O.S. Atribuída a Marivaldo Cavalheiro

Rosangela Santos

Segue O.S. para análise.

**02/08/2021 13:06**

Fausto Azoni

Bom dia, reiteramos a necessidade, urgente, do atendimento desta OS, para que os parceiros tenham agilidade no atendimento e não precisem ficar nos procurando para saber o código do logradouro.

**03/08/2021 13:25**

Novo Colaborador Adicionado

Rosangela Santos

Alex Ishida <[alexishida@sefin.ro.gov.br](mailto:alexishida@sefin.ro.gov.br)> adicionado como um colaborador

**03/08/2021 13:26**

Rosangela Santos

Bom dia Marivaldo,  
Por gentileza, verifica o comentário do Fausto.

**03/08/2021 14:39**

Ricardo Figueiredo

Ressalto a necessidade urgente no atendimento destas demandas pelos motivos abaixo expostos:  
1 - até o presente momento esta modificação ainda não foi implementada; e  
2 - ministraremos ainda este mês palestras a parceiros no projeto de Ampliação da Rede de Atendimento.

**28/09/2021 13:50**

O.S. Atribuída a Fernando Terra

Maria Campos

O.S Atribuída.

**06/12/2021 11:15**

O.S. Atribuída a Alex Ishida

Irma Nunes da Rocha

OS Atribuída.



**07/12/2021 09:08**

O.S. Atribuída a Ruhan Reis

Alex Ishida

Favor verificar se a OS já foi atendida

**23/05/2023 09:40**

Juliana Reginato

Bom dia!

Solicito andamento desta OS. A mesma ainda não foi implementada e estamos encontrando muita dificuldade dos parceiros, nos treinamentos do Projeto Atende Mais SEFIN, em utilizar o logradouro existente, visto que o mesmo apresenta inúmeras duplicações, causando dificuldade e confusão na busca.

Na verdade, o que precisaria é um padrão para utilização do cadastro em área rural, já que todos os parceiros de Prefeituras, Emater, Idaron e outros, utilizarão o sistema SITAFE WEB para cadastro ao produtor rural.

Exemplo, se formos buscar a linha C-50, existem vários códigos existentes: código 66108, 64134, 38264, 00660, 24211, 37638, 77738, 64567.

O maior problema encontrado neste cadastro, é que se ele não for igual ao da IDARON, alguns frigoríficos não compram o gado do produtor sem que ele faça a correção do cadastro na sefin. Com isto, causa prejuízo aos produtores e criação indiscriminada de endereços na tabela de logradouros.

Se possível, verificar junto a IDARON como é feito o cadastro de logradouro no Instituto.

Para facilitar o entendimento por parte da equipe de TI, indico o servidor Lucas, Ramal 2802, para contribuição neste trabalho.

**26/05/2023 12:25**

Juliana Reginato

Bom dia Colegas,

Importante solicitar o apoio do CABRAL, da GEAR, para delimitar ou normatizar a criação de novos logradouros, vez que tem colegas criando em logradouros o endereço completo do contribuinte, causando confusão e utilização desnecessária de códigos da Tabela, a exemplo: 51005, 73786, 65390, 77186.

Em termos gerais, logradouro é qualquer espaço que pode ser usufruído por um conjunto de pessoas, e não se trata de endereço completo. A diferença entre logradouro e endereço é que logradouro é apenas uma área (rua, avenida, parque, praça) que pode ser desfrutada por várias pessoas e haver várias residências. Para que se consiga definir o local exato de uma residência são necessários 4 atributos:

- Tipo de Logradouro: Rua
- Logradouro: Duque de Caxias
- Número: 150
- Complemento: Loja 12

Precisamos padronizar o endereço rural do contribuinte, dentro dos atributos acima. Caso necessário, podemos criar um grupo para discutir e estudar a melhor forma de definição desses atributos.



**O.S. #00068604**

<b>Status</b>	Aberta	<b>Nome</b>	Juliana Reginato
<b>Prioridade</b>	Normal	<b>E-mail</b>	julianareginato@sefin.ro.gov.br
<b>Dep. Atual</b>	GETIC / DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	<b>Telefone</b>	(693) 535-2626 x7003
<b>Data de Criação</b>	26/05/2023 13:07	<b>Origem</b>	Telefone (172.22.0.6)
<b>Criada por</b>	Juliana Reginato	<b>Dep. Original</b>	6ª DRRE Ariquemes

<b>Atribuído a</b>	--	<b>Tópico de Ajuda</b>	Sintegra
<b>Última Resposta</b>			
<b>Última Mensagem</b>	26/05/2023 13:07		

**Detalhes do chamado**

<b>Localidade</b>	ARIQUEMES
<b>Telefone</b>	7003

**CAMPO COMPLEMENTO DO ENDEREÇO INSUFICIENTE**

**26/05/2023 13:07**

Juliana Furini Reginato

Bom dia

Solicito ajuste no **CAMPO COMPLEMENTO DO QUADRO ENDEREÇO DA EMPRESA**, na CONSULTA PÚBLICA À REDESIM DE RONDÔNIA, considerando que não está aparecendo a informação completa cadastrada para este campo nos sistemas SITAFE e SITAFEWB, conforme demonstrado no anexo juntado a esta Os.

Observa-se que quando da configuração deste relatório pela equipe de programação, a quantidade de caracteres a ser impressa para este campo ficou limitada a 25 caracteres. No entanto, na base de dados dos sistemas da SEFIN, este campo é maior, ocasionando o corte de parte da informação na consulta ao SINTGRA.

Este campo é especialmente importante em relação ao cadastro de produtor rural, pois ele é demonstrado integralmente no quadro identificação do contribuinte emissor na nota fiscal avulsa eletrônica, sendo o mesmo utilizado pelos Frigoríficos e Serviços de Inspeção Animal para conferência dos dados do produtor na Guia de Transito Animal - GTA e Consulta pública REDESIM, causando transtorno aos contribuintes, que precisam que a informação esteja idêntica nos três documentos citados.

Dúvidas entrar em contato com Lucas Henrique, no Ramal 2802.

Files Attached: [OS 000 - Consulta sintegra campo complemento.pdf]

Anexos: [OS 000 - Consulta sintegra campo complemento.pdf]



Secretaria de Estado de Finanças  
**SISTEMA DE ORDEM DE SERVIÇO**

26/05/2023 13:08 GMT -3.0

**26/05/2023 13:07**

Nova O.S. pelo Agente

SYSTEM

O.S. criada pelo agente - Juliana Reginato



O.S. #00036360

Status	Fechada	Nome	Edmar Lima
Prioridade	Normal	E-mail	lima-edmar@uol.com.br
Dep. Atual	GETIC / DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Telefone	32116100 x1050
Data de Criação	21/08/2019 11:22	Origem	Telefone (172.22.251.142)
Criada por	Edmar Cabral Lima	Dep. Original	GEAR

Fechado por	Lucas Teixeira	Tópico de Ajuda	Cadastro
Última Resposta	20/03/2025 12:14		
Data de Conclusão	20/03/2025 12:14	Última Mensagem	25/10/2021 10:47

#### Detalhes do chamado

#### SITAF WEB - PRODUTOR RURAL

21/08/2019 11:22

Edmar Cabral Lima

Em razão da necessidade de agilizar atendimento a produtores rurais, dando aos parceiros (EMATER, IDARON, PREFEITURAS) condições para melhor e mais rápido atendimento às demandas por eles postas, solicitamos implementar no SITAF WEB PRODUTOR RURAL as seguintes possibilidades, QUE DEVERÃO SER INCLUÍDAS NO PERFIL S-71:

- Alterar/recuperar senha do PRODUTOR RURAL;
- Reativar Inscrição do PRODUTOR RURAL.

Favor atribuir a OS ao programador ISHIDA, em razão de tratativas prévias.

Atenciosamente,  
Edmar Cabral.

21/01/2020 12:43

Veridiana Oliveira

.Ishida, favor verificar a possibilidade de atendimento desta OS o mais breve possível, tendo em vista que, temos notícia que em breve será publicado decreto autorizando aos órgãos parceiros da SEFIN realizar os procedimentos para reativação de inscrição estadual de produtor rural, bem como para recuperação de senha dos produtores, mas o SITAFWEB ainda não foi parametrizado para tanto.

Gentileza verificar os procedimentos que precisam ser realizados e o cronograma para sua implantação.  
Att.

27/01/2020 11:16

Veridiana Oliveira

Alex, a Darlene informou que a única restrição para esses casos de possibilidade de reativação de inscrição pelos servidores de órgãos parceiros é para as **inscrições de produtores rurais** (ou seja,



Secretaria de Estado de Finanças  
**SISTEMA DE ORDEM DE SERVIÇO**

10/07/2025 08:52 GMT -4.0

demais inscrições continuam a ser reativadas somente pela SEFIN).  
Ela informou que não haverá, na legislação, nenhuma outra restrição.

Att.

**27/01/2020 11:24**

Rosangela Santos

Alex Ishida,  
Por gentileza, verifica o comentário da Veridiana.

**28/01/2020 11:43**

Alex Ishida

Bom dia,

Conforme solicitado na **OS 36360**:

**- Alterar/Recuperar senha do PRODUTOR RURAL;**

Já se encontra em produção

[https://sitafeweb.sefin.ro.gov.br/n/produtor\\_rural/internet\\_vincula](https://sitafeweb.sefin.ro.gov.br/n/produtor_rural/internet_vincula)

**- Reativar Inscrição do PRODUTOR RURAL;**

Ficou pendente a implementação por falta de definição de regras e as mesmas foram definidas dia 27/01/2020 e está sendo implementado no prazo de 10 dias úteis

Att,

**Alex Ishida**

**Analista Desenvolvedor**

**SEFIN - Secretaria de Estado de Finanças do Estado de Rondônia**

**Tel.: (069) 3211-6100 (Ramal 1046)**

**22/07/2021 10:18**

Ricardo Figueiredo

OS ainda não atendida.

As funcionalidades ainda não estão disponíveis no SitafeWeb, como pode-se verificar na imagem anexa, que se trata da tela inicial do SitafeWeb.

Destaquei em vermelho o menu, onde não constam estas transações.

Teremos mais uma rodada de treinamentos de SitafeWeb aos servidores dos órgãos parceiros, agora em Pimenteiras-RO, a partir do dia 02/08/21, e **seria importantíssimo que esta OS estivesse resolvida até o final deste mês de julho.**

Agradeço desde já a atenção dispensada a esta situação.



Files Attached: [Captura.PNG]

Anexos: [Captura.PNG]

**02/08/2021 12:02**

Fausto Azoni

Bom dia, solicitamos novamente atenção e implementação para estas alterações propostas pelo Edmar.

**03/08/2021 13:38**

Ricardo Figueiredo

Ressalto a necessidade urgente no atendimento destas demandas pelos motivos abaixo expostos:

- 1 - até o presente momento estas modificações ainda não foram implementadas; e
- 2 - ministraremos ainda este mês palestras a produtores rurais e a parceiros no projeto de Ampliação da Rede de Atendimento.

**14/09/2021 10:40**

Darlene Souza

Solicitamos urgência na presente OS, considerando-se que encontra-se pendente desde 2019.

O prazo de 10 dias que foi ofertado em 27/01/2020, em muito encontra-se vencido.

Att,

Darlene Amaral de Souza  
Gerente de Arecadação

**25/10/2021 10:47**

Aline Rodrigues

A OS

**"- Alterar/Recuperar senha do PRODUTOR RURAL;"**

Disponível em teorias no link "[https://sitafeweb.sefin.ro.gov.br/n/produtor\\_rural/internet\\_vincula](https://sitafeweb.sefin.ro.gov.br/n/produtor_rural/internet_vincula)", encontra-se com erro!

Precisamos dessa função ativa, é de suma importância que seja gerado outro link que nos permita alteração/recuperação de senha ou que esse endereço seja atualizado e tenha eficiencia em sua função. Há muitos produtores deixando de lançar suas notas fiscais rurais por não se lembrarem da senha!

**23/11/2021 12:07**

Ruhan Dutra dos Reis

Foram aplicadas as devidas correções. O link corrigido para acesso é: [https://sitafeweb.sefin.ro.gov.br/n/v2/produtor\\_rural/internet\\_vincula](https://sitafeweb.sefin.ro.gov.br/n/v2/produtor_rural/internet_vincula).

Solicito a verificação

**18/10/2022 13:34**

Lucas Lemos

O.S na fila de demandas para atendimento.



Secretaria de Estado de Finanças  
**SISTEMA DE ORDEM DE SERVIÇO**

10/07/2025 08:52 GMT -4.0

**09/01/2023 09:25**

Lucas Martins Teixeira

- Alterar/recuperar senha do PRODUTOR RURAL;

- Acesso ao PERFIL S-71

-Reativar Inscrição do PRODUTOR RURAL.

Foram aplicadas as devidas correções. Link para acesso  
é:[https://sitafeweb.sefin.ro.gov.br/n/v2/produtor\\_rural/internet\\_vincula](https://sitafeweb.sefin.ro.gov.br/n/v2/produtor_rural/internet_vincula).

Favor verificar.

**09/01/2023 11:23**

Rosangela Santos

O.S. atendida conforme solicitação.

**18/02/2025 08:24**

Juliana Reginato

A reativação da inscrição estadual do PRODUTOR RURAL pelo SitafeWeb não foi disponibilizada.

**20/03/2025 08:37**

Juliana Reginato

Bom dia!

Por se tratar de uma OS que possui duas solicitações, esclareço:

Com relação a **Alterar/recuperar senha do PRODUTOR RURAL**, informo que a funcionalidade foi implementada e está em funcionamento.

Com relação a **Reativar Inscrição do PRODUTOR RURAL**, informo que esta funcionalidade não foi atendida, porém, será aberta uma nova OS para tal finalidade, e reforçado no processo SEI 0030.002601/2025-66, por se tratar de demanda prevista no plano estratégico da SEFIN.

Solicito a conclusão desta OS.

**20/03/2025 12:14**

Lucas Martins Teixeira

O.s fechada



**O.S. #00072794**

<b>Status</b>	Aberta	<b>Nome</b>	Juliana Reginato
<b>Prioridade</b>	Normal	<b>E-mail</b>	julianareginato@sefin.ro.gov.br
<b>Dep. Atual</b>	GETIC / ATENDIMENTO	<b>Telefone</b>	(693) 535-2626 x7003
<b>Data de Criação</b>	23/11/2023 11:18	<b>Origem</b>	Outros (172.22.0.6)
<b>Criada por</b>	Juliana Reginato	<b>Dep. Original</b>	6ª DRRE Ariquemes

<b>Atribuído a</b>	--	<b>Tópico de Ajuda</b>	Nota Fiscal Eletrônica
<b>Última Resposta</b>			
<b>Última Mensagem</b>	23/11/2023 11:18		

**Detalhes do chamado**

<b>Localidade</b>	ARIQUEMES
<b>Telefone</b>	7003 E 3001

**INCLUSÃO DE FUNCIONALIDADES NA NFE-A**

**23/11/2023 11:18**

Juliana Furini Reginato

Bom dia

Após os treinamentos de parceiros e servidores da SEFIN pelo Projeto ATENDE MAIS - EXPANSÃO DA REDE DE ATENDIMENTO, verificou-se a necessidade de melhorias no emissor de Nota Fiscal Eletronica Avulsa:

- Criação de campo específico no emissor da NFA-e que possibilite que o valor de base de cálculo seja diferente do valor dos produtos, como acontece na nota fiscal eletrônica - NF-e;
- Facilitação do preenchimento da redução de base de cálculo no emissor da NFA-e, com a utilização da alíquota efetiva ao invés do percentual de redução, visando facilitar o preenchimento da nota fiscal pelos pequenos produtores rurais do Estado.

Os coordenadores Técnicos do Projeto - Juliana Furini Reginato e Ricardo Samu de Figueiredo estarão à disposição para esclarecimentos das sugestões encaminhadas.

**23/11/2023 11:18** Nova O.S. pelo Agente

SYSTEM

O.S. criada pelo agente - Juliana Reginato